



Installation Guide

Guía instalación

Guide d'installation



Table of Contents

English	3
RELY installation and setup are as simple as 1, 2, 3.	3
System Components	4
System Setup	6
Security Panel Setup	6
System Basics	10
Questions & Answers	12
Questions & Answers / Product Safety / Warranty	13
Product Safety and Limited Warranty	13
Cautions / Power Specifications	14
Troubleshooting / Warranty	15
Warranty	16
FCC Notices	19
Spanish.	21
La instalación y la configuración de RELY son tan simples como en 1, 2, 3 pasos.	21
Componentes del sistema	22
Configuración del sistema	24
Configuración del panel de seguridad	24
Aspectos básicos del sistema	28
Preguntas y respuestas	30
Preguntas y respuestas/Seguridad del producto/Garantía.	31
Seguridad del producto y garantía limitada	31
Precauciones / Especificaciones de energía	32
Resolución de problemas / Garantía.	33
Garantía	34
Notificaciones de FCC	37
French.	39
L'installation et la configuration de RELY sont aussi simples que 1, 2, 3..	39
Composants du système	40
Configuration du système	42
Configuration du panneau de sécurité	42
Principes de base du système	46
Questions et réponses	48
Questions et réponses/sécurité du produit/garantie	49
Sécurité du produit et garantie limitée	49
Mises en garde/spécifications d'alimentation.	50
Dépannage/Garantie	51
Garantie	52
Avis de la FCC	55

ENGLISH

Installation Guide



RELY installation and setup are as simple as 1, 2, 3.

1. Download the mobile app from the Apple App Store or Google Play Store.

- If you have been given an Activation Code, tap the Get Started button to begin the setup process. If you've been provided with your username and password already, simply login to the app to control or make changes to your Rely Panel account.
- If you have not received your account information or activation code, or are having difficulty logging in, please contact your dealer.

2. Use the Get Started wizard to set up your Rely account and install each component of your system.

- After entering your activation code into the mobile app, you will be led through each step of installing and setting up your RELY system.
- Plug in your Rely Security Panel to connect via Cell network when prompted to do so in the app.
- Test your system to make sure it is set up properly.

3. Install your Rely Panel.

- Determine where you want to install the Panel. Detailed instructions on how to install the Panel can be found in this guide.

System Components

RELY System Overview

The parts included with your new RELY Security Panel are a combination of the following components, depending on your individual security needs.

RELY Security Panel



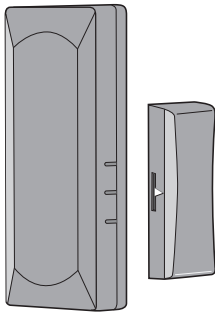
The Security Panel can be placed on a flat surface or a wall.

Wireless Recessed Door/Window Sensor



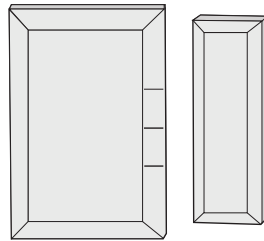
Recess this sensor and magnet into the door and door jam or window sill to hide its presence.

Wireless Thin Door/Window Contact



This sensor is used to detect the opening or closing of either a door or window.

Wireless Door/Window Sensor with Bypass Feature

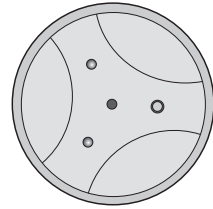


Allows you open a door or window without disarming the system by pressing the button on the top of the sensor.

Wireless Keychain Remote (Fob) Wireless Glass Break Detector

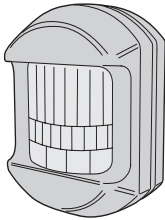


Arms or disarms the system with the press of a button as you come home. Can be used as a panic alert when necessary.



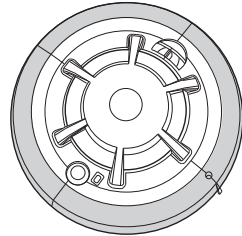
Listens for the distinct sound patterns of breaking glass to alert the system if a window is broken.

Wireless PIR Motion Detector



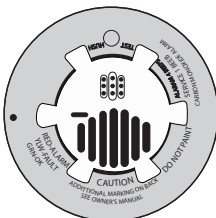
Alerts the system of any motion detected when the system is armed. Can ignore the movement of small pets.

Wireless Smoke/ Heat/ Freeze Detector



This multi-function sensor will send an alert if smoke is detected or if the temperature becomes too low or high.

Wireless Carbon Monoxide (CO) Detector



Detects harmful levels of carbon monoxide in the air and sends an alert to the system.

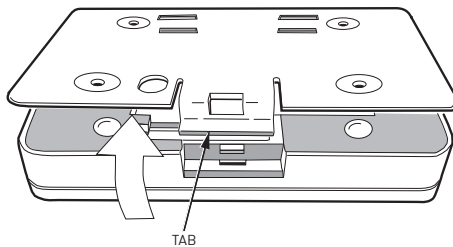
System Setup

Security Panel Setup

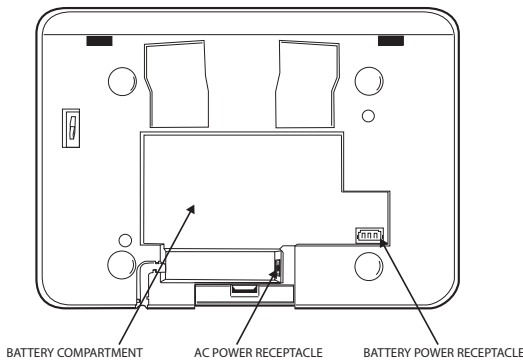
Before installing and powering on the Panel, please ensure you have an active SecureNet account. You should have received an activation code, or a Username and Password from your Dealer. Use the mobile app to enter that information before proceeding.

Installing the power cables and backup battery

1. Remove Panel back plate by “lifting” edge of tab up.

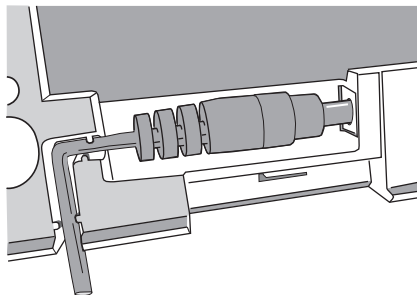


Power Connection Points



2. Insert the connector end of the power cord into the AC Power Receptacle.

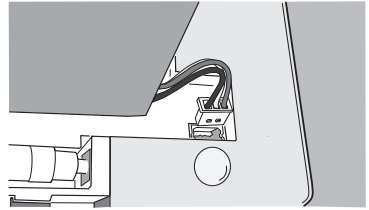
If desk mounting, pass the cord through the back panel first. If mounting vertically, nest the cord in the wire path as shown.



Note: If your Dealer has given you an Activation Code, you will need the IMEI value located under the back plate of the Panel. Use the mobile app to enter this value, or Scan the QR code before connecting the battery. If desk mounting, pass the cord through the back panel first. If mounting vertically, nest the cord in the wire path as shown.

3. Align and insert the battery power connector end into the receptacle in the battery compartment.

- Plug the power connector into the receptacle first.
- Insert the battery, folding the connector wire into the recessed area next to battery, prior to reinstalling lid and snapping it close.



4. Reinstall cover on Panel and snap it closed.

Installing the Security Panel on a wall or flat surface

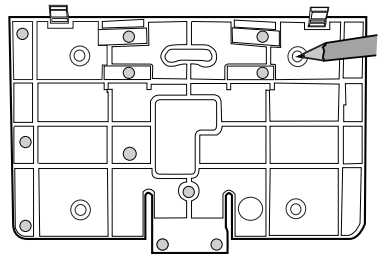
Select a location for your Panel near an available AC power source.

- Wall or vertical surface
- Desk or horizontal surface

Preparing the Panel for placement on a wall or vertical surface

- Lift tab up and remove the cover of the Panel.
- Position the cover (tab down - inside of plate facing you) on the surface it will be mounted.

- Use the holes (4) in the plate as a guide for marking where the holes for the screws or anchors will be drilled or inserted.
- If the installation requires inserting the screws into drywall, four drywall anchors are included.

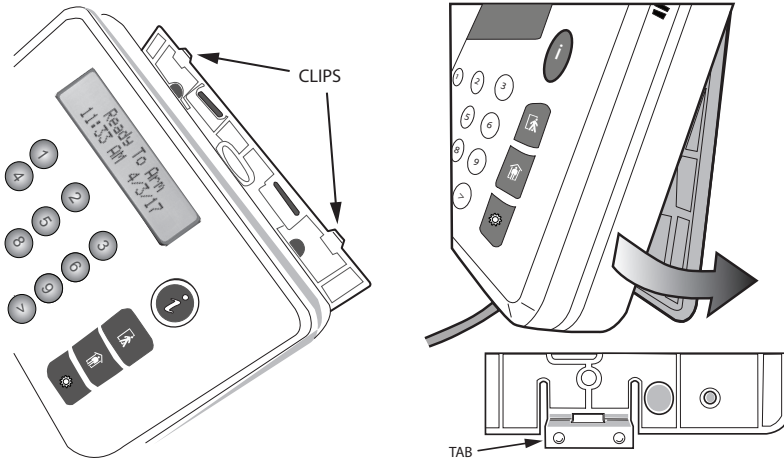


3. Drill holes where marks have been made on vertical surface.

- Align plate with holes, ensuring it is positioned with tab down and mounting clips on the top side.
- Fasten plate to wall with screws and anchors, as necessary.

System Setup

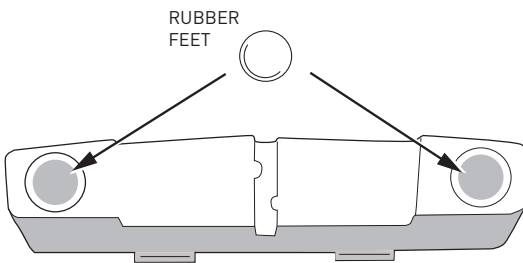
4. Install Panel on wall plate, lowering (at a slight angle) top back edge of unit over the two clips located on top of wall plate.



- A. Ensure the lower tab snaps into place when attaching the Panel.
- B. Check to ensure the power wire remains in the wire channel.

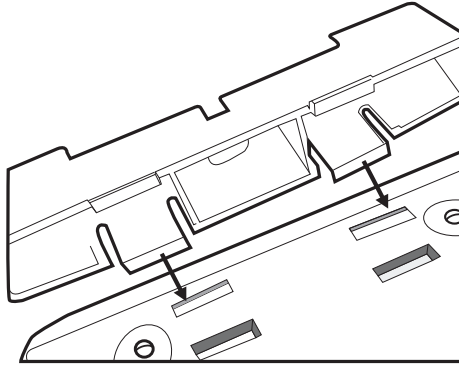
Preparing the Panel for placement on a desk or horizontal surface

1. Attach Rubber Feet (2) to the Panel pedestal stand.

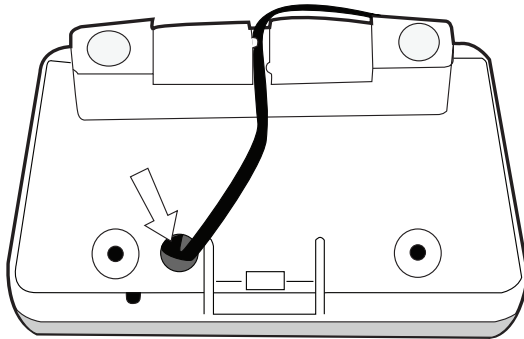


- The 2 remaining rubber feet can be used for attaching to the base of the Panel or retained for spare parts.

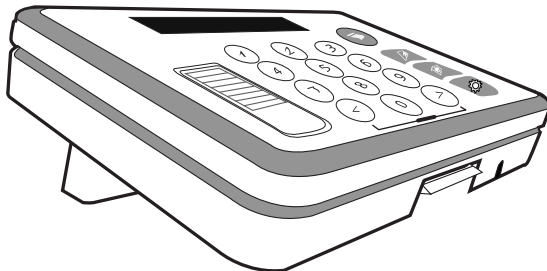
2. With Panel front facing down, insert the lower two pedestal tabs into Panel slots, followed by inserting and securing the pedestal base by snapping the upper tabs into place.



3. Ensure the power wire routes through the opening located on pedestal base for using the Panel on a flat surface.



Your Panel is ready for placing on a flat or horizontal surface.



System Basics

1. Download and install the mobile app.

2. Launch the mobile app.

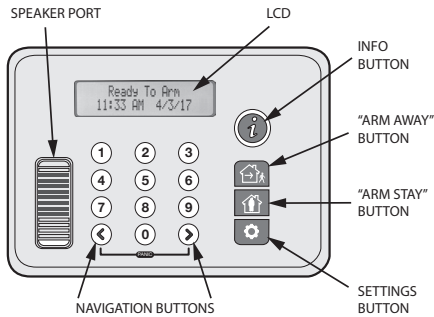
If you have an activation code:

- Tap the Get Started button to begin the setup process.
- Once you have entered your Activation Code, the app will guide you through setting up each of the components of your RELY Security system.

If you have been given a Username and Password:


- Log in to your account.
- Add and setup your components
 - Tap the ≡ in the upper left corner of your mobile device
 - Select “Settings”, then select “Security”.
 - Tap on the “+” icon (near the bottom of your screen) to add your component.

The Rely Panel



Note: During the installation of the Panel and your sensors, the system will be in a special installation mode. The Panel will display and sound like alarms are occurring. But don't worry, the police or fire department won't be notified during this installation process. We want to make sure the system is properly configured.

i – Info Symbol on LCD Panel

If an “**i**” appears in the upper right-hand corner of the LCD Display, a trouble message may be waiting to be displayed. Press the  button to the right of the LCD Display to view this message. For troubleshooting, see the end of this guide.

System Modes

Your alarm modes are “Arm Away” and “Arm Stay”.

Arm Away

Use this mode when you are leaving.

- All Entry and Motion Sensors will be active.
- You have 60 seconds to exit before the alarm is active. This is called the “exit delay”.

Arm Stay

Use this mode when you are staying home.

- All Entry (perimeter) Sensors will be active.
- Any Motion Sensors will not be active.

Arming your Panel

Turn your alarm ON by pressing the “Arm Away” or “Arm Stay” button. You can also arm the Panel with your mobile app.

Disarming your Panel

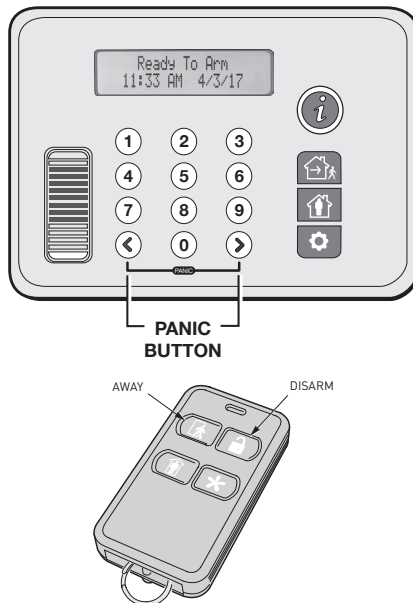
Turn your alarm OFF by entering the PIN code at any time on the Panel. You can also disarm the panel with your mobile app.

Using the Panic Button in an emergency

At any time, press and hold the panic button combination < and > at the same time for 3 seconds to sound the alarm and notify the Central Monitoring Station.

Note: The Panic feature can be disabled in Settings.

Tip: Your Wireless Keychain Remote (Fob) is similar to a car alarm remote – it only works within about 50 feet of your Panel. To use your Fob in an emergency when in or near your Panel, push and hold the **AWAY** and **DISARM** buttons at the same time for 2-3 seconds.



Questions & Answers

What happens when a sensor is triggered?

When your system is armed and an Entry Sensor is triggered, the Panel will begin beeping and prompt you for your PIN. You have 30 seconds to disarm the Panel. This 30-second period is called the “entry delay”.

If the alarm is not turned OFF within the 30-second entry delay, your Panel will sound a siren for four minutes and send an alert signal to the Central Monitoring Station. Upon receiving the alarm signal, the Central Monitoring Station will attempt to contact you.

- If it was a false alarm, providing your “pass phrase” will cancel authorities from being dispatched.
- If it is a true emergency, or the Central Monitoring Station is unable to reach you, authorities will be immediately dispatched to your location.

Tip: If you accidentally set off your alarm, enter your PIN to turn the alarm sound OFF. Be available to answer the phone and have your pass phrase ready for verifying your identity.

Questions & Answers

Battery life?

- Battery life is approximately 5 years for all sensors - Audible tones from the Panel will warn you when your batteries are low.
- The Panel backup battery is rechargeable and normally does not need replacing.

What if I have a door or window open when I turn on the alarm?

The Panel will warn you that a door or window is open when you turn the alarm ON.

Open doors or windows will not be protected until they are closed. Once closed, RELY will start monitoring them. The bypass feature of the DW40 allows you to push a button on top of the sensor for bypassing the zone one time - to let the dog out or open a window, without disarming the system.

What happens if I accidentally trigger an alarm?

If you accidentally set off your alarm, enter your PIN to turn the alarm sound OFF. Be available to answer the phone and have your pass phrase ready for verifying your identity.

Can I get a discount on my homeowner's or renter's insurance?

Most insurance carriers will provide you with a discount for having a monitored Panel. To be eligible for this discount you must be subscribed to a Central Monitoring Station. Contact your insurance carrier for details.

How can I test my Central Monitoring Station Service?

Contact your dealer to verify your system is working correctly.

Will RELY work in the event of a power outage?

Yes. All of your sensors are battery powered and the Panel has a built-in rechargeable backup battery that provides power for 8 hours during a power outage.

How do I avoid false alarms?

There are several things you can do to avoid the most common causes of false alarms:

- Make sure that anyone requiring access to your home, such as a landlord or housekeeper, has a PIN. If you don't want to give out your Master PIN, New Users/PINS can be added via the End User Website.
- Do not place Motion Sensors near a heater or air conditioner, or facing an open window.
- If you have large pets, contact your dealer for assistance customizing your installation.
- Ensure rattling windows or doors do not trigger a sensor. Each magnet should be as close as possible to the grooves on the sensor.

Note: If you're still having trouble with false alarms, please contact your dealer.

Product Safety and Limited Warranty

Product Safety Information

Use only approved batteries and the supplied UL approved power adapter with your RELY Panel. Any tampering with the product or other unauthorized use will void your limited warranty. To prevent a fire hazard or electrical shock, do not expose the Panel or other components to water or operate it while you are wet or standing in water. Ensure electrical cords used are not frayed or placed in a location where they can pose a danger.

Cautions / Power Specifications

Cautions

- To ensure proper operation, this equipment must be installed according to the enclosed installation instructions. To verify that the equipment is operating properly and can successfully report an alarm, this equipment must be tested immediately after installation, and periodically thereafter.
- Please verify periodically that components remain firmly adhered. A falling component could harm a passing person.
- Swallowing a small piece, such as a magnet or battery, could be harmful or fatal. *Please keep small pieces away from children.*

Power Specifications

Component/ Condition	Input/Output/Condition	Qty./Battery Type
Power Supply	Input: 100-240VAC, 50-60Hz. Output: 5.0V, 1.5A 7.5W MAX	N/A
Device/Battery Rating	RELY Panel	1 - flat Lithium, 4.44Wh 3.7V
	Wireless Thin Door/Window Contact (DW10)	2 - 3V Lithium, size CR2032
	Wireless Recessed Door/Window Sensor (DW20R)	1 - 3V Lithium, size CR-2
	Wireless Door/Window Sensor with Bypass Feature (DW40)	1 - 3V Lithium, size CR2032
	Wireless Keychain Remote (Fob)	1 - 3V Lithium, size CR2025
	Wireless PIR Motion Sensor (PIR1)	1 - 3V Lithium, size CR123A
	Wireless Carbon Monoxide (CO) Detector (CO3)	1 - 3V Lithium, size CR123A
	Wireless Glass Break Detector (GB1)	2 - 3V Lithium, size CR123A
	Wireless Smoke, Heat, and Freeze Detector (SMKT3)	3- AAA (E92 or equivalent)
	Note: All batteries must be recycled or disposed of properly.	
Operating Temp.	32°F to 120°F	

Troubleshooting

Issue	Possible Cause(s)	Solution/Workaround
Panel LCD displays "GSM Registration Error"	SIM card of the panel has not been activated on the cell carrier portal.	The SIM card of the panel needs to be activated on the cell carrier portal.
		Have your Dealer check SIM activation status by ICCID.
	SIM Card damaged or Defective.	Damaged/defective SIM needs to be replaced.
Panel LCD displays "Radio Modem Network Error"	Backend server is down.	Contact your Dealer.
Panel LCD displays "Radio Modem FTC"	The account/panel has not been enrolled into a Central Monitoring Station	Your Dealer should login to the Dealer portal and enroll this End User account with a CMS.
	The dealer has not entered the correct credentials into the Central Monitoring Station Credentials form.	Your Dealer should login to the Dealer portal, enter the credentials given to them by CMS, then re-do the CMS Enrollment step.
Panel LCD displays "Invalid Account"	The panel has not been properly provisioned into the Backend system.	Contact your Dealer.
Panel Date & Time never updated.	The panel is not able to connect to the Backend system.	Initiate a full power cycle by pressing "1" and "3" simultaneously for three seconds. Power will return. If problem persists, contact your Dealer.

Commercial Entities and Government Limited Warranties

Nortek Security & Control LLC ("NS&C") warrants its products to be free from defects in material and workmanship for a limited period and subject to the terms set forth herein. The term of the warranty is based on the particular product or product family listed below. In addition, each product's warranty term may be set forth in the Limited Warranty section of the product's instructions included in the box that the product is shipped in. The warranty expiration date is reflected by a date code that is affixed to all of NS&C's products. This limited warranty extends only to commercial and governmental customers who buy direct from NS&C or through NS&C's authorized distribution channels.

There are no obligations or liabilities on the part of NS&C for consequential damages arising out of or in connection with use or performance of the product or other indirect damages with respect to loss of property, revenue, or profit, or cost of removal, installation or reinstallation.

Warranty

EXCEPT FOR THE EXPRESS WARRANTIES EXPRESSLY CONTAINED IN THIS COMMERCIAL AND GOVERNMENT LIMITED WARRANTIES SECTION, NS&C MAKES NO OTHER PRODUCT REPRESENTATIONS OR WARRANTIES. ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING IMPLIED WARRANTIES OF TITLE, NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE HEREBY DISCLAIMED. Some states and countries do not allow limitations or how long an implied warranty lasts or the exclusion or limitation or incidental or consequential damages, so the above exclusions may not apply. The NS&C warranty gives specific legal rights in addition to other rights, which may exist and vary from state to state and country to country.

Product and Limited Warranty Durations

1. Rely Products:

- Rely – One (1) year from date of shipment from NSC Warehouse
- 2Gig CO, Keyfob, Dbell, Panic, PIR, SMKT, GB1, DW10/20R, and DW40 – Two (2) years from date of manufacture

The warranties set forth herein are solely limited to repair or replacement of products returned (at NS&C discretion), freight prepaid, to NS&C. There is NO PROVISION FOR LABOR COST OR OTHER REIMBURSEMENTS OF ANY KIND. Defective products are subject to the warranty with the following exceptions:

2. The warranties do not apply to: (i) damage incurred in shipping or handling; (ii) damage caused by disaster such as fire, flood, wind, earthquake or lightning; (iii) damage due to causes beyond the control of NS&C such as excessive voltage, mechanical shock or water damage; (iv) damage caused by unauthorized attachment, alterations, modifications or foreign objects being used with or in conjunction with the product; (v) damage caused by peripherals, sensors or other products used in connection with the products (except for products supplied by NS&C for the purpose of such connections); (vi) defects caused by failure to provide a suitable installation environment for the products; (viii) damage caused by use of the products for purposes other than those for which they were designed; (ix) damage from improper maintenance; (x) damage arising out of any other abuse, mishandling or improper application of the products; (xi) damage resulting from disassembly or repair in such a manner as to adversely affect performance or prevent adequate inspection or testing to verify any warranty claim; (xii) products that are not identified with Nortek, 2Gig, or Linear brands and lot numbers or serial numbers; or (xiii) returns based on product revision level or software version.
3. Product warranties set forth herein are void if the product has been tampered with, including but not limited to the date code, labels or other markings on the product.
4. Products that are damaged in transit to NS&C will not be covered under these warranties. If products are damaged or lost by the carrier, it is the sender's risk and responsibility to create a claim against the carrier if they chose to do so.

The user is responsible for all labor costs associated with removing, reinstalling and returning the product to NS&C. NS&C, at its option, will replace the defective product. Replacements may be made from b-stock products. If an exact replacement is not available NS&C, at its option will select the nearest equivalent product. NS&C will return warranted repaired or replacements by UPS Ground or an equivalent service. A customer may pay the additional costs for second day or next-day service. All products returned for warranty service require a Return Product Authorization Number (RA#).

Defective Product Return Product Authorization (RA)

Dealers and Distributors

Dealers and Distributors are required to call Nortek Security & Control to troubleshoot product in question before an RA will be issued. An Application Engineer will troubleshoot and verify the product defect and assign a Troubleshooting Ticket Number.

All defective products returned to NS&C for replacement must be pre-approved by NS&C Returns and have an RA number assigned to the return. Dealers and Distributors please call NS&C Returns at 855-546-3351 or send an e-mail to returns@nortekcontrol.com.

RA requests for 2Gig products must complete an [RA request form](#).

The following information must be provided to NS&C before any RA number will be assigned to authorize the return:

- Troubleshooting Ticket Number
- Customer's Name
- Customer's Shipping Address. (PO Boxes cannot be used)
- Customer's Telephone Number
- Customer's Contact Name
- The Part Number(s) being returned
- The Quantity of each item being returned
- The Product's Date Code

There is a label on all of NS&C products that indicates the date of manufacture of the product. This number displays the month and year that the product was manufactured. For example, the number 1632 indicates a manufacturing date of 2016, 32 week. Products where this number has been removed or altered will be treated as out of warranty.

Terms of Conditions for All RA Returns

The following terms apply to in-warranty product returns:

1. Product that is out of warranty (except as noted below) will not be accepted and will be returned at the customer's expense or destroyed at our facility.
2. Defective products that are part of a system kit will not be accepted for repair as a kit. Individual kit components should be returned for repair using the product's actual part number.
3. Products must be returned to NS&C intact. Sub-assemblies will not be accepted and will be returned at the sender's expense. The product must be packaged such that it will not be damaged as a result of shipping and handling. Products that are damaged in transit to NS&C due to improper packaging or by the carrier (shipping company) will not be covered under the warranty. If the product was damaged or lost by the carrier, it is the sender's responsibility to create a claim against the carrier.
4. NS&C reserves the right to return products received for repair with new or reconditioned product. NS&C shall make such determination once the product has been received and reviewed. If an exact replacement is not available, NS&C reserves the right to choose the nearest equivalent product.
5. The RA number must be clearly indicated on the outside of the shipping carton. Product that is returned without the proper labeling will be returned at the sender's expense or destroyed.
6. The return shipping address will be assigned at the time the RA number is assigned. This address may vary depending on the facility or location of origin.
7. Shipping charges to NS&C are the responsibility of the sender.
8. Quantities, part numbers, and date codes will be verified upon receipt. NS&C determination of these attributes will be considered final.
9. Support. During the term of this Agreement, NS&C shall provide technical support at no additional cost to the applicable Dealer. NS&C shall have no obligation to provide support to Dealer's customers.

Warranty

Shipping Instructions.

- Products must be shipped pre-paid to Nortek Security & Control to the address provided on the RA Form.
- Complete the RA Form, filling in each required field and attaching all required information. Keep a copy for your records. In particular, verify the accuracy of your contact information.
- Include a copy of the completed RA Form in each box you ship.
- Remove or disconnect the batteries from all Products.

Note: The Federal Aviation Administration and Department of Transportation prohibit the shipment of “Live” equipment by air. This includes products that are battery powered and could possibly receive or transmit RF signals during transport.

- Pack and seal boxes with proper packing tape.
- Ensure that all Products are protected from shipping damage and electronic static discharge.
- Write the RA# on the top and sides of each box shipped.
- Each box must weigh less than 50 lbs.
- Returned Products must be complete, not disassembled or partial.
- All RA returned items must be sent via traceable means. Examples would be UPS, FedEx, DHL, or US Postal Service Priority Mail.
- Retain the tracking information for your records. Dealer is responsible for returned Products until received by NS&C.

Note: NS&C reserves the right to refuse any returned product if any of the above criteria are not met regardless of any prior arrangements. Product that is refused will be returned at the sender’s expense. All RA’s will be processed within 90 days of receipt.

Delivery Information

Replaced products returned within the applicable warranty period will be returned to Dealer, pre-paid by NS&C, and will be shipped via ground transportation. If an email address was provided at the time the RA was requested a tracking number will be emailed to that address. All such shipments will be FOB shipping point, and title and risk of loss will pass to Dealer when accepted for shipment by the freight company. NS&C will ship via its preferred carrier. NS&C reserves the right to make partial shipments. NS&C will determine the point of shipment. Products may ship from multiple locations.

End User addendum

How do I obtain Warranty Service?

To obtain Warranty Service you should contact you installer/service dealer who will communicate with Nortek and obtain an RA.

FCC Part 15 Notices

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

SPANISH

Guía instalación



La instalación y la configuración de RELY son tan simples como en 1, 2, 3 pasos.

1. Descargue la aplicación móvil del App Store de Apple o de la tienda Google Play.

- Si cuenta con un código de activación, toque el botón Inicio para iniciar el proceso de configuración. Si ya cuenta con el nombre de usuario y contraseña, simplemente inicie sesión en la aplicación para controlar o hacer cambios a la cuenta del panel de Rely.
- Si no ha recibido la información de la cuenta o el código de activación o si tiene problemas para conectarse, comuníquese con el distribuidor.

2. Utilice el asistente de Comenzar para configurar la cuenta Rely e instalar cada componente del sistema.

- Después de ingresar el código de activación en la aplicación móvil, se le guiará en cada paso de la instalación y configuración del sistema RELY.
- Conecte el panel de seguridad Rely para conectarse por medio de la red celular cuando se lo solicite la aplicación.
- Pruebe el sistema para asegurarse de que esté configurado apropiadamente.

3. Instale el panel Rely.

- Determine en dónde desea instalar el panel. En esta guía se pueden encontrar instrucciones detalladas para instalar el panel.

Componentes del sistema

Descripción general del sistema RELY

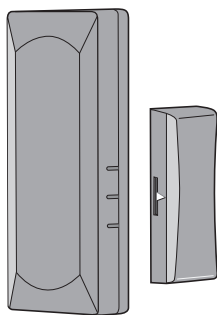
Las partes incluidas en el panel de seguridad RELY son una combinación de los siguientes componentes, dependiendo de sus necesidades individuales de seguridad.

Panel de seguridad RELY



El panel de seguridad se puede colocar en una superficie plana o contra la pared.

Contacto delgado inalámbrico de puerta/ventana



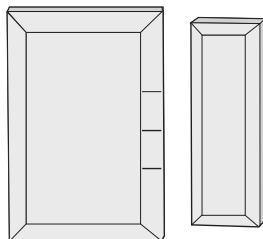
Este sensor se utiliza para detectar se abre o se cierra una puerta o ventana.

Sensor inalámbrico empotrado de puerta/ventana



Empotre este sensor y el imán en la puerta y en el marco de la puerta o en el alféizar para ocultar su presencia.

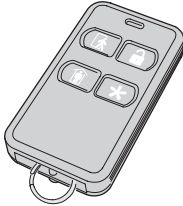
Sensor inalámbrico de puerta/ventana con función de derivación



Permite abrir una puerta o ventana sin tener que desactivar el sistema al presionar el botón en la parte superior del sensor.

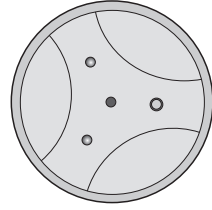
Componentes del sistema

Control remoto inalámbrico (de llavero)



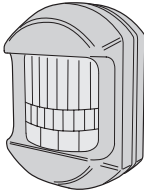
Con presionar un solo botón, activa o desactiva el sistema al entrar a su hogar. Se puede utilizar como una alerta de pánico cuando sea necesario.

Detector inalámbrico de rotura de vidrio



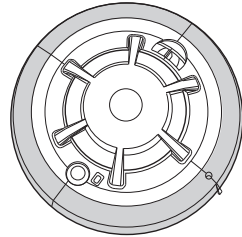
Escucha los distintos patrones de sonido de rotura de vidrio para alertar al sistema si se quiebra una ventana.

Detector inalámbrico de movimiento PIR



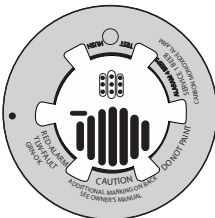
Alerta al sistema de cualquier movimiento detectado cuando el sistema está activado. Puede ignorar el movimiento de mascotas pequeñas.

Detector inalámbrico de humo/calor/congelación



Este sensor multifuncional envía una alerta si detecta humo o si la temperatura es demasiado baja o alta.

Detector inalámbrico de monóxido de carbono (CO)



Detecta niveles peligrosos de monóxido de carbono en el aire y envía una alerta al sistema.

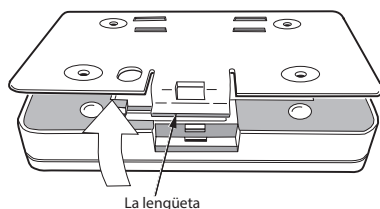
Configuración del sistema

Configuración del panel de seguridad

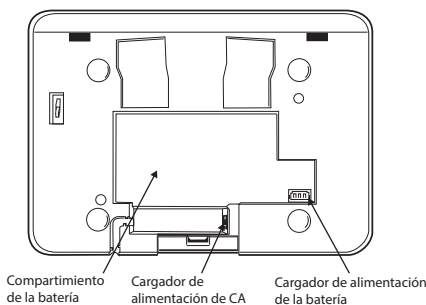
Antes de instalar y alimentar el panel, asegúrese de tener una cuenta activa de SecureNet. Ya debió haber recibido un código de activación o un nombre de usuario y contraseña del distribuidor. Utilice la aplicación móvil para ingresar la información antes de continuar.

Instale los cables de alimentación y la batería de respaldo

1. Levante el borde de la lengüeta para retirar la placa trasera del panel.

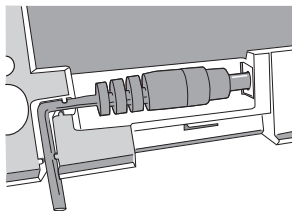


Puntos de conexión de alimentación



2. Inserte el extremo del conector del cable de alimentación en el enchufe de CA.

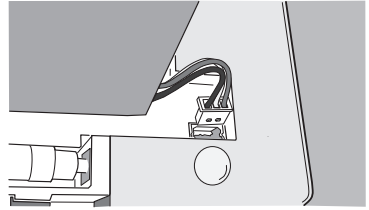
Si se coloca en un escritorio, primero pase el cable por el panel trasero. Si se coloca verticalmente, coloque el cable en la ranura del cable como se muestra.



Nota: Si el distribuidor le proporcionó un código de activación, necesita el valor IMEI ubicado debajo de la placa trasera del panel. Utilice la aplicación móvil para ingresar este valor o escanee el código QR antes de conectar la batería. Si se coloca en un escritorio, primero pase el cable por el panel trasero. Si se coloca verticalmente, coloque el cable en la ranura del cable como se muestra.

3. Alinee el extremo del conector de alimentación de la batería e insértelo dentro del cargador del compartimiento de la batería.

- Conecte primero el cable de alimentación en el cargador.
- Coloque la batería, doblando el cable del conector en el área empotrada cerca de la batería, antes de volver a instalar la tapa y cerrarla a presión.



4. Vuelva a instalar la cubierta en el panel y ciérrela a presión.

Instalación del panel de seguridad contra una pared o superficie plana

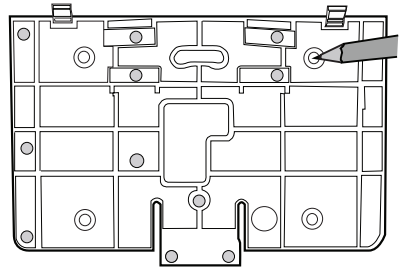
Seleccione una ubicación para el panel cerca de un enchufe de CA.

- Pared o superficie vertical
- Escritorio o superficie horizontal

Preparación del panel para su colocación en pared o superficie vertical

- Levante la lengüeta y quite la cubierta del panel.
- Coloque la cubierta (lengüeta hacia abajo, el interior de la placa hacia usted) en la superficie donde se va a colocar.

- Utilice los (4) orificios de la placa como guía para marcar las perforaciones de los tornillos o anclajes.
- Si la instalación requiere insertar tornillos en panel de yeso, se deben incluir cuatro anclajes para panel de yeso.

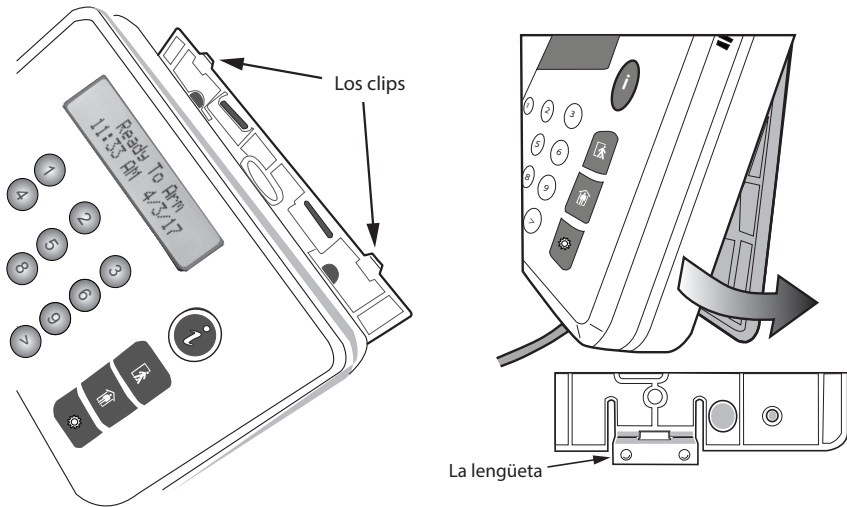


3. Perfore los orificios en donde se hicieron las marcas en la superficie vertical.

- Alinee la placa con los orificios, asegurándose de que esté colocada con la lengüeta hacia abajo y colocando los clips de montaje en la parte superior.
- Ajuste la placa a la pared con los tornillos o anclajes, según sea necesario.

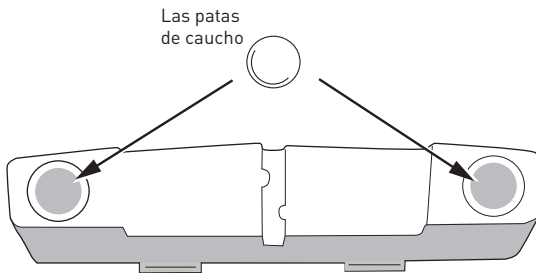
Configuración del sistema

4. Instale el panel en la placa de pared, bajando (con un ligero ángulo) el borde trasero superior de la unidad sobre los dos clips ubicados en la parte superior de la placa de pared.



- A. Asegure que la lengüeta inferior cierre a presión en su lugar cuando coloque el panel.
- B. Revise para verificar que el cable de alimentación permanezca en el canal del cable.

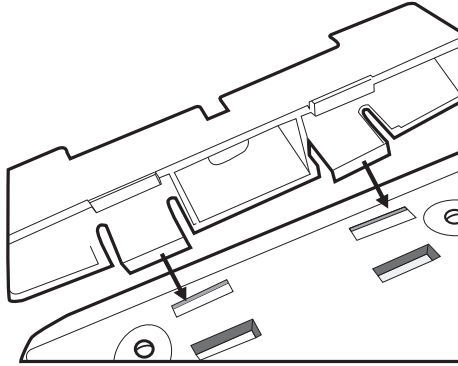
Preparación del panel para su colocación en un escritorio o superficie horizontal surface



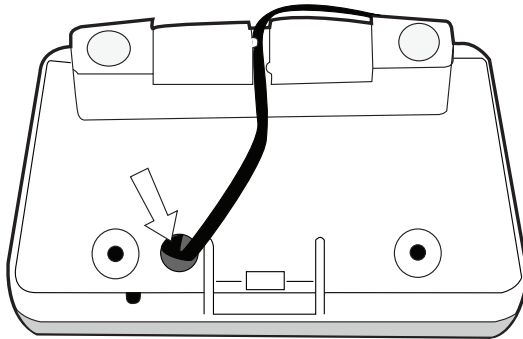
1. Coloque las patas de caucho (2) en el pedestal del panel.

- Las 2 patas de caucho restantes se pueden utilizar para colocarlas en la base del panel o conservarlas como refacciones.

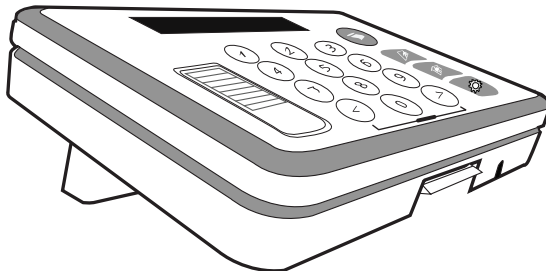
2. Con el frente del panel hacia abajo, inserte las dos lengüetas inferiores del pedestal en las ranuras del panel, inserte y asegure el pedestal cerrando a presión las lengüetas superiores.



3. Asegúrese de que el cable de alimentación pase por la abertura ubicada en la base del pedestal para utilizar el panel en una superficie plana.



El panel está listo para colocarse en una superficie horizontal o plana.



Aspectos básicos del sistema

1. Descargue e instale la aplicación móvil.

2. Abra la aplicación móvil.

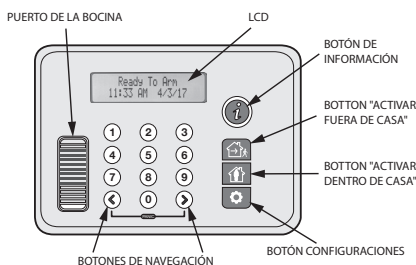
Si tiene un código de activación:

- Toque el botón Comenzar para empezar el proceso de configuración.
- Una vez ingresado el código de activación, la aplicación le guiará en la configuración de cada uno de los componentes del sistema de seguridad RELY.

Si cuenta con un nombre de usuario y contraseña:

- Ingrese a la cuenta.
- Agregue y configure los componentes
 - Toque ≡ en la esquina superior izquierda del dispositivo móvil
 - Seleccione “Configuración”, y luego “Seguridad”.
 - Toque el ícono “+” (cerca de la parte inferior de la pantalla) para agregar un componente.

The Rely Panel



Nota: Durante la instalación del panel y de los sensores, el sistema se encontrará en un modo especial de instalación. El panel se mostrará y sonará como si hubiera alarmas en ese momento. Pero no se preocupe, no se avisará a la estación de policía ni a los bomberos durante el proceso de instalación. Deseamos asegurarnos de que el sistema esté bien configurado.

i – Símbolo de información en la pantalla LCD

Si aparece un “**i**” en la esquina superior derecha de la pantalla LCD, es posible que esté esperando un mensaje de problema para mostrarse. Presione el botón **i** a la derecha de la pantalla LCD para ver el mensaje.

Modos del sistema

Los modos de alarma son “Activar fuera de casa” y “Activar dentro de casa”.

Activar fuera de casa

Utilice este modo cuando salga de su hogar.

- Se activan todos los sensores de entrada y movimiento.
- Tiene 60 segundos para salir antes de que se active la alarma. A esto se le llama “retraso de salida”.

Activar dentro de casa

Utilice este modo cuando permanezca dentro de su hogar.

- Se activarán todos los sensores de entrada (perímetro).
- No se activará ningún sensor de movimiento.

Activación del panel

Encienda la alarma presionando el botón “Activar fuera de casa” o el botón “Activar dentro de casa”. También puede activar el panel con la aplicación móvil.

Desactivación del panel

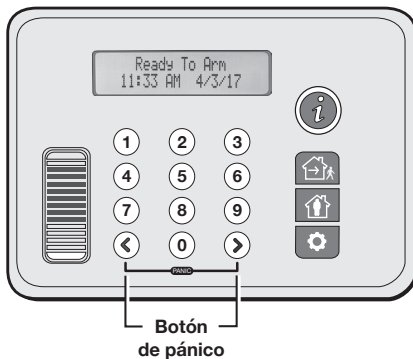
Apague la alarma ingresando el código NIP en el panel en cualquier momento.. También puede desactivar el panel con la aplicación móvil.

Uso del botón de pánico en caso de emergencia

En cualquier momento, mantenga presionada la combinación de pánico de los botones < and > durante 3 segundos para activar la alarma y avisar a la estación central de monitoreo.

Nota: Se puede desactivar la función de pánico en Configuración.

Consejo: El llavero remoto inalámbrico (llavero remoto) es parecido a una alarma remota para autos, funciona solo hasta 15 metros (50 pies) de distancia del panel. Para utilizar el llavero remoto cerca del panel, mantenga presionados los botones FUERA DE CASA y DESACTIVAR al mismo tiempo de 2 a 3 segundos.



Preguntas y respuestas

¿Qué sucede cuando se activa un sensor?

Cuando el sistema está activado y se desencadena un sensor de entrada, el panel comienza a emitir un bip y le solicita el NIP. Tiene 30 segundos para desactivar el panel. A este periodo de 30 segundos se le llama “retraso de entrada”. Si no se DESACTIVA la alarma en los 30 segundos del retraso de entrada, el panel activa una sirena durante cuatro minutos y envía una señal de alerta a la estación central de monitoreo. Al recibir la señal de alarma, la estación central de monitoreo trata de comunicarse con usted.

- Si es una alarma falsa, la “frase de contraseña” cancela el envío de las autoridades.
- Si es una verdadera emergencia o la estación central de monitoreo no puede localizarlo, se enviarán autoridades inmediatamente a su ubicación.

Consejo: Si activó la alarma accidentalmente, ingrese el NIP para DESACTIVAR la alarma. Está disponible para contestar el teléfono y tenga la frase de contraseña lista para verificar su identidad.

Preguntas y respuestas

Vida de la batería

- La vida de la batería es de aproximadamente 5 años para todos los sensores; tonos audibles en el panel le avisan cuando las baterías están bajas.
- La batería de respaldo del panel es recargable y normalmente no necesita remplazo.

¿Qué pasa cuando se abre una puerta o una ventana cuando activo la alarma?

El panel le avisa que una puerta o ventana está abierta cuando activa la alarma.

Las puertas o ventanas no estarán protegidas hasta que se cierren. Una vez cerradas, RELY comenzará a monitorearlas. La función ‘ignorar’ del DW-40 permite presionar un botón en la parte superior del sensor para ignorar la zona una vez (para que el perro salga o para abrir una ventana) sin desactivar el sistema.

¿Qué pasa si accidentalmente activo una alarma?

Si activó la alarma accidentalmente, ingrese el NIP para DESACTIVAR la alarma. Está disponible para contestar el teléfono y tenga la frase de contraseña lista para verificar su identidad.

Preguntas y respuestas/Seguridad del producto/Garantía

¿Puedo tener un descuento de mi seguro de propietario o de inquilino?

La mayoría de las compañías aseguradoras brindan un descuento por tener un panel de monitoreo. Para ser elegible para este descuento, debe suscribirse a una estación central de monitoreo. Comuníquese con la compañía de seguros para obtener detalles.

¿Cómo puedo probar mi servicio de estación central de monitoreo?

Comuníquese con el distribuidor para verificar que el sistema funcione correctamente.

¿Funcionaría RELY en caso de un apagón?

Sí. Todos los sensores están energizados por batería y el panel cuenta con una batería recargable integrada de respaldo que brinda alimentación por 8 horas en caso de un corte de energía.

¿Cómo evito falsas alarmas?

Existen varias cosas que puede hacer para evitar las causas más comunes de falsas alarmas:

- Asegúrese de que las personas que requieran acceso a su casa, como el propietario o personal de limpieza, tengan el NIP. Si no desea compartir el NIP maestro, se pueden agregar usuarios nuevos/NIP por medio de la página web del usuario final.
- No coloque los sensores de movimiento cerca de un calentador o aire acondicionado o frente a una ventana abierta.
- Si tiene mascotas grandes, comuníquese con el distribuidor para obtener ayuda para personalizar la instalación.
- Asegúrese de que las ventanas o puertas que vibren no activen un sensor. Cada imán debe estar lo más cerca posible a las ranuras del sensor.

Nota: Si todavía tiene problemas con alarmas falsas, comuníquese con el distribuidor.

Seguridad del producto y garantía limitada

Información de seguridad del producto

Utilice únicamente baterías aprobadas y el adaptador de energía aprobado por UL suministrado con el panel de RELY. Cualquier manipulación indebida del producto u otro uso no autorizado, anula la garantía limitada. Para evitar un peligro de incendio o choque eléctrico, no exponga el panel u otros componentes al agua ni lo opere cuando usted esté mojado o esté pisando agua. Asegúrese de que los cables eléctricos no estén desgastados ni estén colocados en un lugar que pueda generar un peligro.

Precauciones / Especificaciones de energía

Precauciones

- Para asegurar la operación adecuada, se debe instalar este equipo de acuerdo con las instrucciones de instalación incluidas. Para revisar que el equipo esté operando de manera adecuada y pueda reportar una alarma con éxito, se debe probar este equipo inmediatamente después de la instalación y de manera periódica a partir de entonces.
- Revise periódicamente que los componentes se mantengan adheridos firmemente. La caída de un componente puede lastimar a una persona que va pasando.
- La ingestión de una pieza pequeña, como un imán o una batería, puede ser dañina o mortal. *Mantenga las piezas pequeñas lejos de los niños.*

Especificaciones de energía

Componente/ Condición	Entrada/Salida/Condición	Cantidad/Tipo de batería
Alimentación de energía	Entrada: 100-240 V AC, 50-60 Hz. Salida: Máximo 5.0 V, 1.5 A 7.5 W	N/D
Dispositivo/ Clasificación de batería	Panel RELY	1 batería plana de litio, 4.44 Wh 3.7 V
	Contacto delgado inalámbrico de puerta/ventana (DW10)	2 - 3 V de litio, tamaño CR2032
	Sensor inalámbrico empotrado de puerta/ventana (DW20R)	1 a 3 V de litio, tamaño CR-2
	Sensor inalámbrico de puerta/ventana con característica para ignorar (DW40)	1 a 3 V de litio, tamaño CR2032
	Control remoto inalámbrico (de llavero)	1 a 3 V de litio, tamaño CR2025
	Sensor de movimiento PIR inalámbrico (PIR1)	1 a 3 V de litio, tamaño CR123A
	Detector inalámbrico de monóxido de carbono (CO) (CO3)	1 a 3 V de litio, tamaño CR123A
	Detector inalámbrico de rompimiento de cristal (GB1)	2 a 3 V de litio, tamaño CR123A
	Detector inalámbrico de humo, calor y congelamiento (SMKT3)	3 AAA (E92 o equivalente)
	Nota: Se deben reciclar y desechar todas las baterías de manera adecuada.	
Temperatura de operación	32 °F a 120 °F	

Resolución de problemas

Problema	Causas posibles	Solución/Solución alterna
La pantalla LCD del panel muestra "Error de registro GSM"	La tarjeta SIM del panel no se ha activado en el portal de la compañía celular.	La tarjeta SIM del panel debe activarse en el portal de la compañía celular. Solicítele al distribuidor que revise el estado de activación de la tarjeta SIM por medio de ICCID.
	Tarjeta SIM dañada o defectuosa.	Se necesita reemplazar la SIM dañada/defectuosa.
La pantalla LCD del panel muestra "Error de red del módem de radio"	El servidor interno está fuera de comunicación.	Comuníquese con el distribuidor.
La pantalla LCD del panel muestra "FTC del módem de radio"	No se han inscrito la cuenta/panel con la estación central de monitoreo (CMS)	El distribuidor debe iniciar sesión en el portal de distribuidores e inscribir la cuenta de usuario final con una CMS.
	El distribuidor no ha ingresado las credenciales correctas en el formulario de credenciales de la estación central de monitoreo.	El distribuidor debe iniciar sesión en el portal del distribuidor, ingresar las credenciales otorgadas por la CMS y volver a ejecutar el paso de inscripción en la CMS.
La pantalla LCD del panel muestra "Cuenta no válida"	El panel no se ha aprovisionado correctamente en el sistema interno.	Comuníquese con el distribuidor.
Nunca se actualizó la fecha ni la hora en el Panel.	El Panel no se puede conectar con el sistema interno.	Inicie un ciclo completo de reinicio presionando '1' y '3' simultáneamente por tres segundos. Regresará la energía. Si el problema persiste, comuníquese con el distribuidor.

Garantías limitadas para entidades comerciales y de gobierno

Nortek Security & Control LLC ("NS&C") garantiza que sus productos están libres de defectos de material y mano de obra por un periodo limitado y sujeto a los términos que aquí se establecen. El término de la garantía se basa en el producto en particular o en la familia del producto mencionada a continuación. Además, cada término de garantía del producto se establece en la sección Garantía limitada de las instrucciones del producto incluidas en la caja en la que se envía el producto. La fecha de expiración de la garantía se refleja con un código de fecha adherido en todos los productos de NS&C. La garantía limitada se extiende solo a los clientes comerciales y de gobierno que compren directamente a NS&C o por medio de los canales de distribución autorizados de NS&C. No existen obligaciones ni responsabilidades por parte de NS&C debido a daños consecuentes que surjan o estén relacionados con el uso o el desempeño del producto u otros daños indirectos relacionados con pérdida de propiedad, ingresos, ganancias o costos de retiro, instalación o reinstalación.

Garantía

A EXCEPCIÓN DE LAS GARANTÍAS EXPLÍCITAS CONTENIDAS CLARAMENTE EN ESTA SECCIÓN DE GARANTÍAS LIMITADAS COMERCIALES Y DE GOBIERNO, NS&C NO HACE OTRAS REPRESENTACIONES NI GARANTÍAS DE PRODUCTO. SE EXCLUYEN TODA OTRA GARANTÍA, EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO GARANTÍAS DE TÍTULO IMPLÍCITAS, DE NO VIOLACIÓN, COMERCIALIZABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR.

Algunos estados y países no permiten límites de la duración de una garantía implícita o la exclusión o el límite o de los daños incidentales o consecuentes, por lo que pueden no aplicar las exclusiones anteriores. La garantía de NS&C brinda derechos legales específicos además de otros que pudieran existir o variar dependiendo del estado o país.

Duración del producto y de la garantía limitada

1. Productos Rely:

- Rely: un (1) año a partir de la fecha de envío desde el almacén de NSC
- 2Gig CO, Llaverero, Dbell, Panic, PIR, SMKT, GB1, DW10/20R y DW40: dos (2) años a partir de la fecha de fabricación

Las garantías aquí establecidas están únicamente limitadas a la reparación o reemplazo (a discreción de NS&C) de productos devueltos con flete prepago a NS&C. NO EXISTE NINGUNA DISPOSICIÓN PARA EL COSTO DE MANO DE OBRA NI OTROS REEMBOLSOS DE NINGÚN TIPO. Los productos defectuosos están sujetos a la garantía con las siguientes excepciones:

2. Las garantías no aplican a lo siguiente: (i) daños incurridos en el envío o manejo, (ii) daños provocados en desastres como incendio, inundación, viento, terremotos o rayos, (iii) daños debido a causas más allá del control de NS&C como voltaje excesivo, choque mecánico o daños por agua, (iv) daños provocados por un accesorio no autorizado, alteraciones, modificaciones u objetos extraños utilizados con el producto, (v) daños provocados por periféricos, sensores u otros productos utilizados con los productos (con excepción de productos suministrados por NS&C para esas conexiones), (vi) defectos provocados por no proporcionar un ambiente de instalación adecuado para los productos, (viii) daños provocados por el uso de productos para propósitos diferentes a los de diseño, (ix) daños por mantenimiento inadecuado, (x) daños que surjan por cualquier abuso, mal manejo o aplicación inadecuada de los productos, (xi) daños como resultado de desensamblado o reparaciones que afecten de manera adversa el desempeño o que no permitan la inspección o la prueba adecuada para verificar alguna reclamación de garantía, (xii) productos no identificados con las marcas Nortek, 2Gig ni Linear y números de lote o números de serie; o (xiii) devoluciones con base en el nivel de revisión del producto o versión del software.
3. Las garantías de producto aquí establecidas son nulas si se ha alterado el producto incluyendo, entre otros, el código de fecha, etiquetas u otras marcas del producto.
4. Los productos dañados en el tránsito a NS&C no están cubiertos por estas garantías. Si el transportista daña o pierde el producto, es riesgo y responsabilidad del remitente hacer una reclamación en contra del transportista si decide hacerlo.

El usuario es responsable de todos los costos de mano de obra asociados con el retiro, reinstalación y devolución del producto a NS&C. A su elección, NS&C reemplazará el producto defectuoso. Los reemplazos se harán con productos seminuevos. Si un reemplazo exacto no está disponible, NS&C, bajo su opción, seleccionará el producto equivalente más cercano. NS&C regresará el producto reparado o reemplazado por garantía por medio de UPS terrestre o un servicio equivalente. El cliente puede pagar los costos adicionales para un servicio de segundo día o de siguiente día. Todos los productos devueltos por servicio de garantía requieren un número de autorización de producto devuelto (RA#).

Autorización de devolución de producto defectuoso (RA)

Distribuidores

Se requiere que el distribuidor llame a Nortek Security & Control para resolver el problema del producto en cuestión antes de que se emita un RA. Un ingeniero de aplicación buscará resolver del problema, verificará el defecto del producto y asignará un número de ticket de resolución de problemas.

Todos los productos defectuosos devueltos a NS&C para su reemplazo deben ser aprobados previamente por Devoluciones NS&C y deben contar con un número RA asignado para la devolución. Los distribuidores deben llamar a Devoluciones NS&C al 855-546-3351 o enviar un correo electrónico a returns@nortekcontrol.com.

Las solicitudes de RA para productos 2Gig deben completar un formulario de solicitud RA.

Se debe proporcionar la siguiente información a NS&C antes de que se asigne un número RA para autorizar la devolución:

- Número de ticket de resolución de problemas
- Nombre del cliente
- Dirección de envío del cliente (no se pueden utilizar apartados postales)
- Número telefónico del cliente
- Nombre de contacto del cliente
- Número/s de parte que se devuelve/n
- Cantidad de cada artículo que se devuelve
- Código de fecha del producto

Existe una etiqueta en todos los productos de NS&C que indica la fecha de fabricación del producto. Este número muestra el mes y el año de fabricación del producto. Por ejemplo, el número 1632 indica una fecha de fabricación de 2016, semana 32. Los productos con alteraciones o sin este número serán tratados como fuera de garantía.

Términos y condiciones de todas las devoluciones RA

Los siguientes términos aplican a las devoluciones de productos con garantía:

1. No se aceptarán productos fuera de garantía (con excepción de lo que se observa a continuación) y se regresarán a expensas del cliente o se destruirán en nuestras instalaciones.
2. No se aceptarán productos defectuosos que sean parte de un kit de sistema para su reparación como un kit. Los componentes individuales de kit deben regresarse utilizando el número de parte real del producto.
3. Los productos deben regresarse a NS&C intactos. No se aceptarán subensamblables y se regresarán a expensas del remitente. El producto debe empacarse de tal forma que no se dañe como resultado del envío y el manejo. Los productos dañados en el tránsito a NS&C debido al empaque inadecuado o al transportista (compañía de envío), no están cubiertos en esta garantía. Si el transportista daña o pierde el producto, es responsabilidad del remitente hacer una reclamación en contra del transportista si decide hacerlo.
4. NS&C se reserva el derecho de devolver los productos recibidos para reparación con un producto nuevo o reacondicionado. NS&C toma esa determinación una vez que recibe y revisa el producto. Si no está disponible un reemplazo exacto, NS&C se reserva el derecho de seleccionar el producto equivalente más cercano.
5. Se debe indicar claramente el número RA en el exterior de la caja de envío. El producto devuelto sin la etiqueta adecuada se regresará a expensas del remitente o se destruirá.
6. La dirección de envío de devolución se asigna al momento de asignar el RA. Esta dirección puede variar dependiendo de las instalaciones o la ubicación de origen.
7. Los cargos de envío a NS&C son responsabilidad del remitente.
8. Al ser recibidos, se verifican las cantidades, número de partes y códigos de fecha. La determinación de estos atributos por parte de NS&C se considerará definitiva.
9. Soporte. Durante el término de este Contrato, NS&C brindará soporte técnico sin costo adicional al distribuidor aplicable. NS&C no tiene obligación de brindar soporte a los clientes del distribuidor.

Garantía

Instrucciones de envío.

- Los productos deben enviarse prepagados a Nortek Security & Control a la dirección proporcionada en el formulario RA.
- Complete el formulario RA, llenando cada campo requerido y adjuntando toda la información requerida. Conserve una copia en sus archivos. En particular, revise la exactitud de la información de contacto.
- Incluya una copia del formulario RA llenado en cada caja que envíe.
- Retire o desconecte las baterías de todos los productos.

Nota: La Administración Federal de Aviación y el Departamento de Transporte prohíben el envío de equipo "activo" por aire. Esto incluye productos energizados por baterías y que pudieran recibir o transmitir señales de RF durante el transporte.

- Empaque y selle las cajas con la cinta de empaque adecuada.
- Asegúrese de que todos los productos estén protegidos en contra de daños en el envío y de descarga estática electrónica.
- Escriba el número RA en la parte superior y a los lados de cada caja enviada.
- Cada caja debe pesar menos de 50 lb.
- Los productos devueltos deben estar completos, no desarmados ni en estado parcial.
- Todos los artículos devueltos con RA deben enviarse con formas de seguimiento. Los ejemplos podrían ser UPS, FedEx, DHL o correo prioritario de servicio postal de EE. UU.
- Conserve la información de seguimiento en sus archivos. El distribuidor es responsable de los productos devueltos hasta que NS&C los reciba.

Nota: NS&C se reserva el derecho de rechazar cualquier producto devuelto si no cumple alguno de los criterios anteriores, sin importar cualquier acuerdo anterior. El producto rechazado se devolverá a expensas del remitente. Todos los RA se procesan dentro de un plazo 90 días a partir de la recepción.

Información de entrega

Los productos reemplazados devueltos dentro del periodo de garantía aplicable se regresan al distribuidor, con prepago de NS&C, y se envían transporte terrestre. Si se proporcionó un correo electrónico al momento de solicitar el RA, se envía a ese correo electrónico un número de rastreo. Todos esos envíos se hacen como punto de envío libre a bordo; el título y el riesgo de pérdida pasa al distribuidor cuando la empresa transportista acepta el envío. NS&C hace el envío por medio del transportista de preferencia de NS&C. NS&C se reserva el derecho de hacer envíos parciales. NS&C determinará el punto de envío. Los productos pueden enviarse desde varias ubicaciones.

Apéndice de usuario final

¿Cómo obtengo el servicio de garantía?

Para obtener el servicio de garantía, debe comunicarse con el instalador/distribuidor de servicio, quien se comunicará con Nortek y obtendrá un RA.

Notificaciones de FCC Parte 15

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las reglas de FCC. La operación está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo puede no provocar interferencia dañina y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo interferencia que pudiera provocar una operación no deseada.

Nota: Se ha probado este equipo y cumple con los límites de un dispositivo digital de Clase B de acuerdo con la Parte 15 de las reglas de FCC. Estos límites están diseñados para brindar protección razonable en contra de interferencia dañina en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede radiar energía de radiofrecuencia; si no se instala ni se utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede provocar interferencia dañina a las comunicaciones de radio.

Sin embargo, no existe garantía de que no habrá interferencia en una instalación en particular. Si este equipo no provoca interferencia dañina en la recepción de radio o televisión (lo que se puede determinar apagando y encendiendo el equipo), se anima al usuario para que corrija la interferencia con una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena de recepción.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo en un enchufe de un circuito diferente a que está conectado el receptor.
- Consulte al distribuidor o a un técnico experimentado en radio/televisión para obtener ayuda.

FRENCH

Guide d'installation



L'installation et la configuration de RELY sont aussi simples que 1, 2, 3.

1. Téléchargez l'application mobile à partir de Apple App Store ou Google Play Store.

- Si vous avez reçu un code d'activation, appuyez sur le bouton Démarrer pour commencer le processus d'installation. Si vous avez déjà reçu votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, connectez-vous simplement à l'application pour contrôler ou modifier le compte de votre panneau Rely.
- Si vous n'avez pas reçu vos informations de compte ou votre code d'activation, ou si vous avez des difficultés à vous connecter, veuillez contacter votre marchand.

2. Utilisez l'assistant de démarrage pour configurer votre compte Rely et installer chaque composant de votre système.

- Après avoir entré votre code d'activation dans l'application mobile, vous serez guidé à travers chaque étape de l'installation et de la configuration de votre système RELY.
- Branchez votre panneau de sécurité Rely pour vous connecter par l'intermédiaire du réseau cellulaire lorsque vous êtes invité à le faire dans l'application.
- Testez votre système pour vous assurer qu'il est adéquatement configuré.

3. Installez votre panneau Rely.

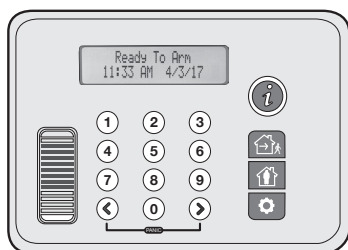
- Déterminez l'endroit où vous voulez installer le panneau.
- Vous trouverez les instructions détaillées sur la façon d'installer le panneau dans ce guide.

Composants du système

Aperçu du système RELY

Les pièces incluses avec votre nouveau panneau de sécurité RELY sont une combinaison des composants suivants, en fonction de vos besoins de sécurité individuels.

Panneau de sécurité RELY



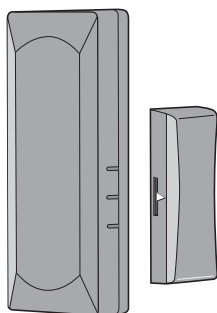
Le panneau de sécurité peut être placé sur une surface plate ou un mur.

Capteur de porte/fenêtre encastré sans fil



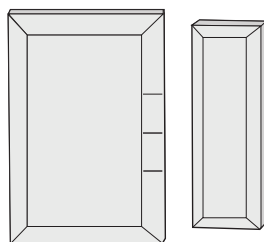
Encastrez ce capteur et l'aimant dans la porte et le montant de porte ou le rebord de fenêtre pour cacher sa présence.

Contact mince de porte/fenêtre sans fil



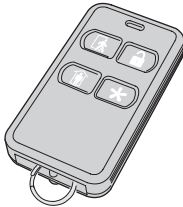
Ce capteur est utilisé pour détecter l'ouverture ou la fermeture d'une porte ou d'une fenêtre.

Capteur de porte/fenêtre sans fil avec fonction de contournement



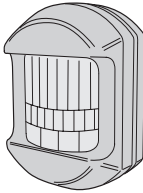
Vous permet d'ouvrir une porte ou une fenêtre sans désarmer le système en appuyant sur le bouton situé sur le dessus du capteur.

Télécommande sans fil à porte-clés (fob)



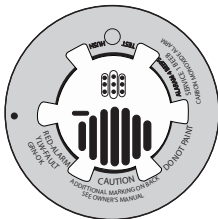
Un bouton permet d'armer ou de désarmer le système pendant que vous revenez à la maison. Peut être utilisée comme alerte de panique s'il y a lieu.

Détecteur de mouvement passif à infrarouge sans fil



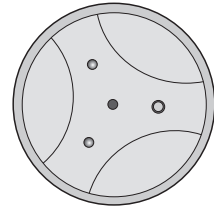
Alerte le système de tout mouvement détecté lorsque le système est armé. Peut ignorer les mouvements des petits animaux domestiques.

Détecteur de monoxyde de carbone (CO) sans fil



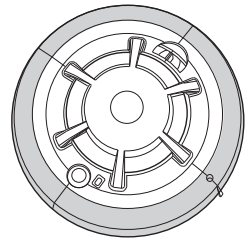
Détecte les niveaux nocifs de monoxyde de carbone dans l'air et envoie une alerte au système.

Détecteur de bris de verre sans fil



Écoute les motifs sonores distincts du verre brisé pour alerter le système si une fenêtre est brisée.

Détecteur de fumée/chaaleur/gel sans fil



Ce capteur multifonction enverra une alerte si de la fumée est détectée ou si la température devient trop basse ou trop élevée.

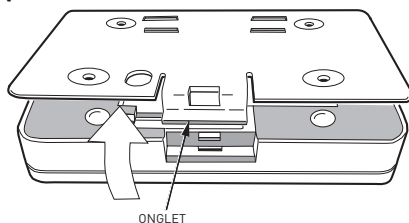
Configuration du système

Configuration du panneau de sécurité

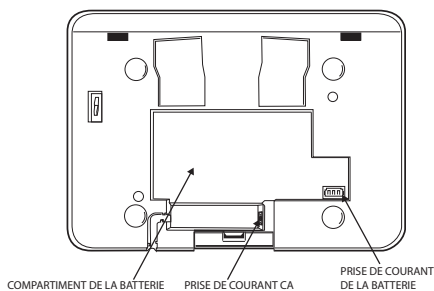
Avant d'installer le panneau et de le mettre sous tension, veuillez vous assurer d'avoir un compte SecureNet actif. Vous devriez avoir reçu un code d'activation, ou un nom d'utilisateur et mot de passe de votre marchand. Utilisez l'application mobile pour entrer les informations avant de poursuivre.

Installation des câbles d'alimentation et de la batterie de secours

1. Retirez la plaque arrière du panneau en « soulevant » le bord de la languette.

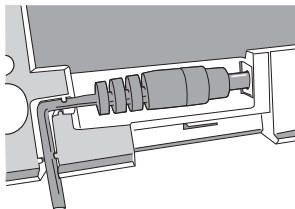


Points de connexion
d'alimentation



2. Insérez le côté connecteur du cordon d'alimentation dans la prise de courant CA.

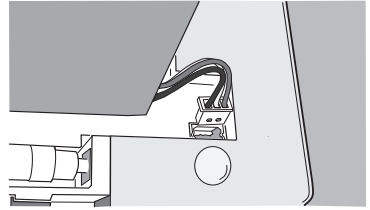
En cas d'installation sur un bureau, passez d'abord le cordon dans le panneau arrière. Si vous l'installez verticalement, emboîtez le cordon dans le chemin du câble comme illustré.



Note: Si votre marchand vous a fourni un code d'activation, vous aurez besoin de la valeur IMEI située sous la plaque arrière du panneau. Utilisez l'application mobile pour entrer cette valeur ou scannez le code QR avant de connecter la batterie. En cas d'installation sur un bureau, passez d'abord le cordon dans le panneau arrière. Si vous l'installez verticalement, emboîtez le cordon dans le chemin du câble comme illustré.

3. Alignez et insérez le côté connecteur d'alimentation de la batterie dans la prise du compartiment de la batterie.

- A. Branchez d'abord le connecteur d'alimentation dans la prise.
- B. Insérez la batterie, en repliant le fil connecteur dans la zone encastrée à côté de la batterie, avant de réinstaller le couvercle et de l'enclencher.



4. Réinstallez le couvercle sur le panneau et enclenchez-le.

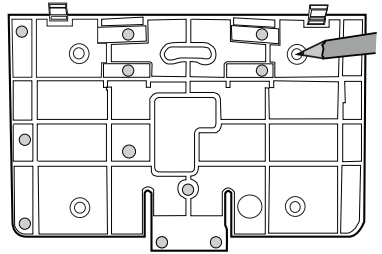
Installation du panneau de sécurité sur un mur ou une surface plate

Sélectionnez un emplacement pour votre panneau près d'une source d'alimentation CA disponible.

- Mur ou surface verticale
- Bureau ou surface horizontale

Préparation du panneau pour l'installer sur un mur ou une surface verticale

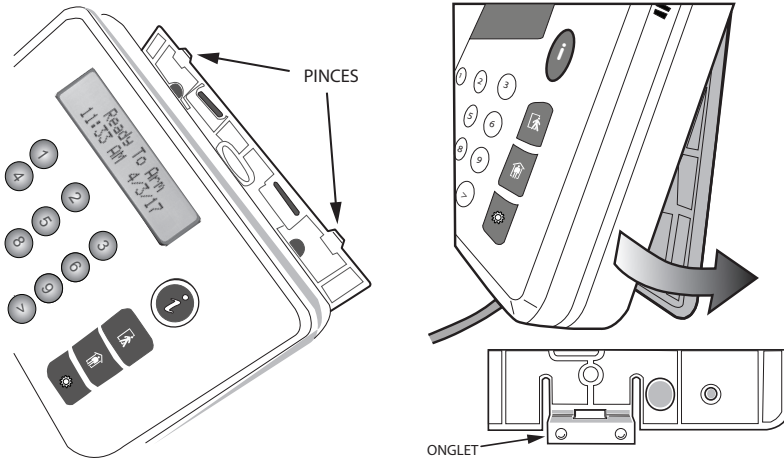
1. Soulevez la languette et retirez le couvercle du panneau.
2. Placez le couvercle (languette vers le bas – intérieur de la plaque face à vous) sur la surface sur laquelle il sera monté.



- Utilisez les trous (4) dans la plaque comme guide pour marquer l'endroit où les trous pour les vis ou les ancrages seront percés ou insérés.
 - Si l'installation nécessite l'insertion des vis dans la cloison sèche, quatre ancrages de cloison sèche sont inclus.
3. Percez des trous où les marques ont été faites sur la surface verticale.
 - A. Alignez la plaque avec les trous, en vous assurant qu'elle est positionnée avec la languette vers le bas et les agrafes de fixation sur le côté supérieur.
 - B. Fixez la plaque au mur à l'aide de vis et d'ancrages, selon le besoin.

Configuration du système

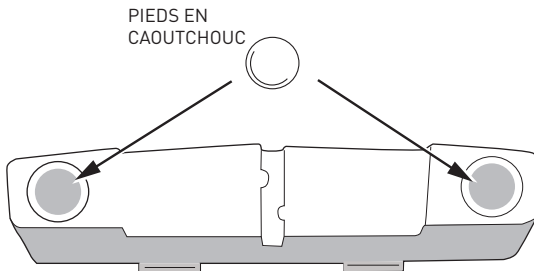
4. Installez le panneau sur la plaque murale, en abaissant (légèrement incliné) le bord arrière supérieur de l'unité sur les deux agrafes situées sur le dessus de la plaque murale.



- A. Assurez-vous que la languette inférieure s'enclenche bien lorsque vous attachez le panneau.
- B. Assurez-vous que le fil d'alimentation reste dans le chemin de câbles.

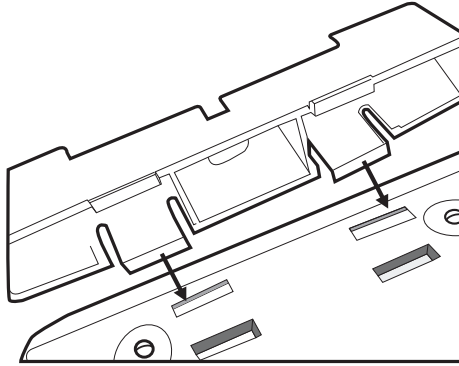
Préparation du panneau pour l'installer sur un bureau ou une surface horizontale

1. Fixez les pieds en caoutchouc (2) sur le socle du panneau.

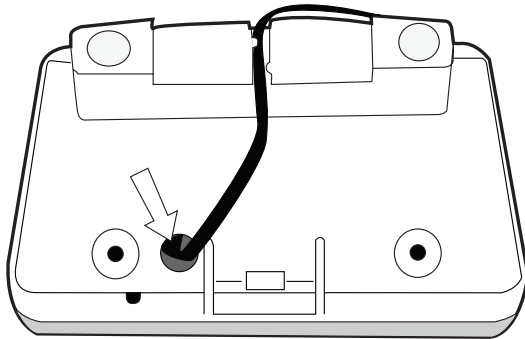


- Les deux pieds en caoutchouc restants peuvent être utilisés pour la fixation à la base du panneau ou conservés pour les pièces de rechange.

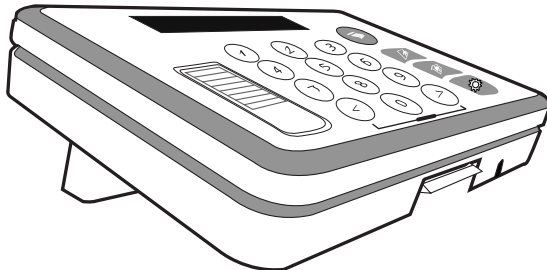
2. Avec l'avant du panneau orienté vers le bas, insérez les deux languettes inférieures du socle dans les fentes du panneau, puis insérez et fixez la base du socle en enclenchant bien les languettes supérieures.



3. Assurez-vous que le câble d'alimentation passe par l'ouverture située sur la base du socle pour utiliser le panneau sur une surface plane.



Votre panneau est prêt pour être placé sur une surface plane ou horizontale.



Principes de base du système

1. Téléchargez et installez l'application mobile.

2. Lancez l'application mobile.

Si vous avez un code d'activation :

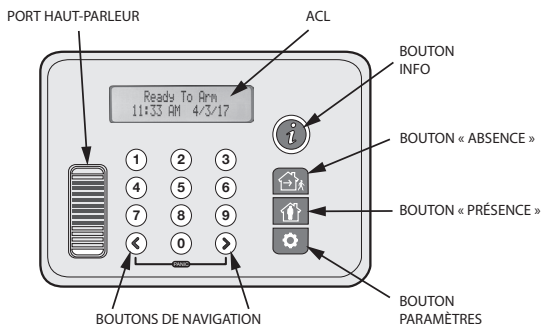
- Appuyez sur le bouton de démarrage pour commencer le processus d'installation.
- Une fois que vous avez entré votre code d'activation, l'application vous guidera dans la configuration de chacun des composants de votre système de sécurité RELY.

Si vous avez reçu un nom d'utilisateur et mot de passe :

- Connectez-vous à votre compte.
- Ajout et configuration de vos composants
 - Tap the ≡ in the upper left corner of your mobile device
 - Sélectionnez « Paramètres », puis « Sécurité ».
 - Appuyez sur l'icône « + » (vers le bas de votre écran) pour ajouter votre composant.

Remarque : Pendant l'installation du panneau et de vos capteurs, le système sera en mode d'installation spécial. Le panneau affichera et sonnera comme si des alarmes se produisaient. Mais ne vous inquiétez pas, le service de police ou d'incendie ne sera pas avisé pendant ce processus d'installation. Nous voulons simplement nous assurer que le système est configuré adéquatement.

The Rely Panel



i – Symbole d'information sur le panneau ACL

Si un « **i** » apparaît dans le coin supérieur droit de l'affichage ACL, un message d'erreur peut être en attente d'être affiché. Appuyez sur le bouton **i** à droite de l'affichage ACL pour afficher le message. Pour le dépannage, consultez la section à la fin de ce guide.

Modes du système

Les modes de votre alarme sont « Absence » et « Présence ».

Mode Absence

Utilisez ce mode lorsque vous quittez votre domicile.

- Tous les capteurs d'entrée et de mouvements seront actifs.

Vous avez 60 secondes pour sortir avant que l'alarme ne s'active. Cela est appelé « temporisation à la sortie ».

Mode Présence

Utilisez ce mode lorsque vous restez à la maison.

- Tous les capteurs d'entrée (périmètre) seront actifs.
- Les détecteurs de mouvement ne seront pas actifs.

Armement de votre panneau

Mettez votre alarme en marche en appuyant sur le bouton « Absence » ou « Présence ». Vous pouvez également armer le panneau avec votre application mobile.

Désarmement de votre panneau

Désactivez votre alarme en saisissant à tout moment le NIP sur le panneau. Vous pouvez également désarmer le panneau avec votre application mobile.

Utilisation du bouton de panique en cas d'urgence

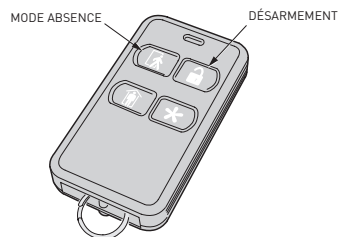
À tout moment, appuyez sur la combinaison de touches de panique < et > simultanément et maintenez-la enfoncée pendant 3 secondes pour déclencher l'alarme et aviser la centrale de surveillance.

Remarque : La fonction de panique peut être désactivée dans les paramètres.

Conseil : Votre télécommande sans fil à porte-clés (Fob) est similaire à une télécommande d'alarme de voiture – elle fonctionne à une distance maximale de 50 pieds de votre panneau. Pour utiliser votre Fob en cas d'urgence lorsque vous vous trouvez près ou à proximité de votre panneau, appuyez sur les boutons **ABSENCE** et **DÉSARMEMENT** simultanément et maintenez-les enfoncés pendant 2 à 3 secondes.



BOUTON DE PANIQUE



Questions et réponses

Qu'arrive-t-il lorsqu'un capteur est déclenché?

Lorsque votre système est armé et qu'un capteur d'entrée est déclenché, le panneau commence à émettre un signal sonore et vous demande votre NIP. Vous avez 30 secondes pour désarmer le panneau. Cette période de 30 secondes est appelée « temporisation à l'entrée ».

Si l'alarme n'est pas désactivée pendant la temporisation à l'entrée de 30 secondes, votre panneau émet une sirène pendant quatre minutes et envoie un signal d'alerte à la centrale de surveillance. Dès réception du signal d'alarme, la centrale de surveillance tentera de vous contacter.

- S'il s'agit d'une fausse alerte, le fait de fournir votre « phrase secrète » annulera l'envoi des autorités.
- S'il s'agit d'une véritable urgence, ou si la centrale de surveillance ne peut pas vous joindre, les autorités seront immédiatement envoyées à votre emplacement.

Conseil : Si vous déclenchez accidentellement votre alarme, entrez votre NIP pour désactiver le son de l'alarme. Soyez disponible pour répondre au téléphone et préparez votre phrase secrète en guise de vérification de votre identité.

Questions et réponses

Quelle est la durée de vie de la pile?

- La durée de vie de la pile est d'environ 5 ans pour tous les capteurs. Des tonalités audibles provenant du panneau vous avertissent lorsque vos piles sont faibles.
- La batterie de secours du panneau est rechargeable et n'a normalement pas besoin d'être remplacée.

Que faire si j'ai une porte ou une fenêtre ouverte lorsque j'active l'alarme?

Le panneau vous avertira qu'une porte ou une fenêtre est ouverte lorsque vous activez l'alarme.

Les portes ou fenêtres ouvertes ne seront pas protégées tant qu'elles ne seront pas fermées. Une fois fermées, RELY commencera à les surveiller. La fonction de contournement du DW-40 vous permet d'appuyer sur un bouton situé sur le dessus du capteur pour contourner la zone une fois, afin de faire sortir le sortir ou d'ouvrir une fenêtre, sans désarmer le système.

Qu'arrive-t-il si je déclenche l'alarme par accident?

Si vous déclenchez accidentellement votre alarme, entrez votre NIP pour désactiver le son de l'alarme. Soyez disponible pour répondre au téléphone et préparez votre phrase secrète en guise de vérification de votre identité.

Puis-je obtenir un rabais sur mon assurance habitation ou locataire?

La plupart des compagnies d'assurance vous offriront une réduction si vous avez un panneau de surveillance. Pour être admissible à ce rabais, vous devez être abonné à une centrale de surveillance. Contactez votre compagnie d'assurance pour obtenir des informations à ce sujet.

Comment puis-je tester mon service de centrale de surveillance?

Contactez votre marchand pour vérifier si votre système fonctionne bien.

Est-ce que le système RELY fonctionnera en cas de panne de courant?

Oui. Tous vos capteurs sont alimentés par batterie et le panneau dispose d'une batterie de secours rechargeable intégrée qui fournit de l'alimentation électrique pendant 8 heures en cas de panne de courant.

Comment puis-je éviter les fausses alarmes?

Il y a plusieurs choses que vous pouvez faire pour éviter les causes les plus fréquentes de fausses alarmes :

- Assurez-vous que toute personne nécessitant un accès à votre maison, comme un propriétaire ou une femme de ménage, dispose d'un NIP. Si vous ne souhaitez pas donner votre NIP principal, vous pouvez ajouter de nouveaux utilisateurs/NIP via le site Web de l'utilisateur final.
- Ne placez pas les détecteurs de mouvement près d'un radiateur ou d'un climatiseur, ou face à une fenêtre ouverte.
- Si vous avez de gros animaux domestiques, contactez votre marchand pour obtenir de l'aide pour personnaliser votre installation.
- Assurez-vous que les fenêtres ou les portes qui claquent ne déclenchent pas le capteur. Chaque aimant doit être aussi proche que possible des rainures du capteur.

Remarque : Si les fausses alarmes continuent de vous poser des problèmes, veuillez contacter votre marchand.

Sécurité du produit et garantie limitée

Information sur la sécurité du produit

N'utilisez que des batteries approuvées et l'adaptateur d'alimentation approuvé UL fourni avec votre panneau RELY. Toute altération du produit ou toute autre utilisation non autorisée annulera votre garantie limitée. Pour éviter tout risque d'incendie ou d'électrocution, n'exposez pas le panneau ou d'autres composants à l'eau et ne l'utilisez pas lorsque vous êtes mouillé ou êtes dans l'eau. Assurez-vous que les cordons électriques utilisés ne sont pas effilochés ou placés dans un endroit où ils peuvent constituer un danger.

Mises en garde/spécifications d'alimentation

Mises en garde

- Pour assurer un bon fonctionnement, cet équipement doit être installé conformément aux instructions d'installation ci-jointes. Pour s'assurer que l'équipement fonctionne correctement et est en mesure de signaler une alarme, cet équipement doit être testé immédiatement après l'installation et périodiquement par la suite.
- Veuillez vérifier périodiquement que les composants demeurent fermement fixés. Un composant qui tombe pourrait blesser une personne qui passe.
- Avaler une petite pièce, comme un aimant ou une pile, peut être nocif ou mortel. *Veuillez garder les petites pièces hors de la portée des enfants.*

Spécifications liées à l'alimentation

Composant/état	Entrée/sortie/état	Qté/type de pile
Alimentation électrique	Entrée : 100 à 240 Vca, 50 à 60 Hz Sortie : 5 V, 1,5 A 7,5 W MAX	S.O.
Valeur nominale de l'appareil/ la pile	Panneau RELY	1 - pile plate au lithium, 4,44 Wh 3,7 V
	Contact mince de porte/fenêtre sans fil (DW10)	2 - lithium 3 V, taille CR2032
	Capteur de porte/fenêtre encastré sans fil (DW20R)	1 - lithium 3 V, taille CR-2
	Capteur de porte/fenêtre sans fil avec fonction de contournement (DW40)	1 - lithium 3 V, taille CR2032
	Télécommande sans fil à porte-clés (fob)	1 - lithium 3 V, taille CR2025
	Détecteur de mouvement passif à infrarouge sans fil (PIR1)	1 - lithium 3 V, taille CR123A
	Détecteur de monoxyde de carbone (CO) sans fil (CO3)	1 - lithium 3 V, taille CR123A
	Détecteur de bris de verre sans fil (GB1)	2 - lithium 3 V, taille CR123A
	Détecteur de fumée/chaleur/gel sans fil (SMKT3)	3- AAA (E92 ou l'équivalent)
	Remarque : Toutes les piles doivent être recyclées ou éliminées de façon appropriée.	
Température d'utilisation	0 °C à 49 °C (32 °F à 120 °F)	

Dépannage

Problème	Cause(s) possible(s)	Solution
Le panneau ACL affiche « Erreur d'enregistrement GSM »	La carte SIM du panneau n'a pas été activée sur le portail du fournisseur de cellulaire.	La carte SIM du panneau doit être activée sur le portail du fournisseur de cellulaire. Demandez à votre marchand de vérifier l'état d'activation de la carte SIM par ICCID.
	Carte SIM endommagée ou défectueuse.	La carte SIM endommagée ou défectueuse doit être remplacée.
Le panneau ACL affiche « Erreur de réseau du modem radio »	Le serveur dorsal est en panne.	Contactez votre marchand.
Le panneau ACL affiche « FTC modem radio »	Le compte/panneau n'a pas été enregistré auprès d'une centrale de surveillance	Votre marchand doit se connecter au portail du marchand et enregistrer ce compte d'utilisateur final auprès d'une centrale de surveillance.
	connexion dans le formulaire d'identifiants de la centrale de surveillance.	Votre marchand doit se connecter au portail du marchand, entrer les identifiants de connexion qui lui ont été fournis par la centrale de surveillance, puis exécuter à nouveau l'étape d'enregistrement auprès de la centrale de surveillance.
Le panneau ACL affiche « Compte non valide »	Le panneau n'a pas été correctement configuré dans le système dorsal.	Contactez votre marchand.
Panel Date & Time La date et l'heure du panneau n'ont jamais été mises à jour.	Le panneau n'est pas en mesure de se connecter au système dorsal.	Amorcez un cycle d'alimentation complet en appuyant sur « 1 » et « 3 » simultanément pendant 3 secondes. L'alimentation reviendra. Si le problème persiste, contactez votre marchand.

Garanties limitées d'entités commerciales et du gouvernement

Nortek Security & Control LLC (« NS&C ») garantit que ses produits sont exempts de défauts de matériel et de fabrication pendant une période limitée et sous réserve des conditions énoncées dans les présentes. La durée de la garantie est basée sur le produit particulier ou la famille de produits répertoriés ci-dessous. En outre, la durée de la garantie de chaque produit peut être définie dans la section Garantie limitée des instructions du produit incluses dans la boîte dans laquelle le produit est expédié. La date d'expiration de la garantie est indiquée par un code de date apposé sur tous les produits de NS&C. Cette garantie limitée s'applique uniquement aux clients commerciaux et gouvernementaux qui achètent directement auprès de NS&C ou par l'intermédiaire des canaux de distribution autorisés de NS&C. Il n'existe aucune obligation ou responsabilité de la part de NS&C pour les dommages indirects découlant de l'utilisation ou la performance de ce produit, ou en relation avec cette utilisation ou performance, ou autres dommages indirects en rapport avec la perte de propriété, de revenus ou de profits, ou les coûts de retrait, d'installation ou de réinstallation.

Garantie

SAUF POUR LES GARANTIES EXPRESSES EXPRESSÉMENT CONTENUES DANS CETTE SECTION GARANTIES COMMERCIALES ET GOUVERNEMENTALES LIMITÉES, NS&C N'OFFRE AUCUNE AUTRE REPRÉSENTATION OU GARANTIE DE PRODUIT. TOUTES LES AUTRES GARANTIES, EXPRESSES OU IMPLICITES, Y COMPRIS LES GARANTIES IMPLICITES DE TITRE, DE NON-CONTREFAÇON, DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, SONT EXCLUES PAR LA PRÉSENTE.

Certains États et pays n'autorisent pas les limitations ou la durée d'une garantie implicite ou l'exclusion ou la limitation ou les dommages indirects ou consécutifs, et par conséquent, les exclusions ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer. La garantie NS&C confère des droits légaux spécifiques en plus d'autres droits, qui peuvent exister et varier d'un État à l'autre et d'un pays à l'autre.

Durées de la garantie du produit et de la garantie limitée

1. Produits Rely :

- Rely – Un (1) an à partir de la date d'expédition de l'entrepôt de NSC
- 2Gig CO, porte-clé, Dbell, Panique, PIR, SMKT, GB1, DW10/20R et DW40 – Deux (2) ans à partir de la date de fabrication

Les garanties énoncées aux présentes sont uniquement limitées à la réparation ou au remplacement des produits retournés (à la discrétion de NS&C), frais de port payés, à NS&C. Il n'y a AUCUNE DISPOSITION POUR LES FRAIS DE MAIN-D'ŒUVRE OU AUTRES REMBOURSEMENTS DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT. Les produits défectueux sont soumis à la garantie avec les exceptions suivantes :

2. Les garanties ne s'appliquent pas aux : (i) dommages encourus lors de l'expédition ou de la manutention; (ii) dommages causés par un sinistre tel qu'un incendie, une inondation, un vent, un tremblement de terre ou la foudre; (iii) dommages dus à des causes indépendantes du contrôle de NS&C telles qu'une tension excessive, un choc mécanique ou des dégâts d'eau; (iv) dommages causés par une fixation non autorisée, des altérations, des modifications ou des corps étrangers utilisés avec le produit ou en conjonction avec celui-ci; (v) dommages causés par des périphériques, des capteurs ou d'autres produits utilisés en relation avec les produits (à l'exception des produits fournis par NS&C aux fins de ces connexions); (vi) défauts causés par l'absence d'un environnement d'installation approprié pour les produits; (viii) dommages causés par l'utilisation des produits à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été conçus; (ix) dommages résultant d'un mauvais entretien; (x) dommages résultant de tout autre abus, mauvaise manutention ou application incorrecte des produits; (xi) dommages découlant du démontage ou de la réparation de manière à nuire au rendement ou à empêcher une inspection ou un test adéquat pour vérifier toute réclamation au titre de la garantie; (xii) produits qui ne sont pas identifiés avec des marques et numéros de lot ou numéros de série Nortek, 2Gig ou Linear; ou (xiii) retours basés sur le niveau de révision du produit ou la version du logiciel.
3. Les garanties du produit énoncées dans le présent document sont nulles si le produit a été altéré, y compris, mais sans s'y limiter, le code de date, les étiquettes ou autres marques sur le produit.
4. Les produits endommagés pendant le transport vers NS&C ne seront pas couverts par ces garanties. Si des produits sont endommagés ou perdus par le transporteur, il incombe à l'expéditeur de déposer une réclamation contre le transporteur s'il choisit de le faire.

L'utilisateur est responsable de tous les coûts de main-d'œuvre liés au retrait, à la réinstallation et au retour du produit à NS&C. NS&C, à son choix, remplacera le produit défectueux. Les remplacements peuvent être faits à partir de produits de stock b. Si un remplacement exact n'est pas disponible, NS&C, à son choix, sélectionnera le produit équivalent le plus proche. NS&C retournera les produits réparés ou remplacés sous garantie par UPS Ground ou un service équivalent. Un client peut payer des coûts supplémentaires pour le service de livraison le lendemain ou dans deux jours. Un numéro d'autorisation de retour de produit est requis pour tous les produits retournés pour un service sous garantie.

Autorisation de retour de produit défectueux

Marchands et distributeurs

Les marchands et distributeurs sont tenus d'appeler Nortek Security & Control pour dépanner le produit en question avant qu'une autorisation de retour ne soit émise. Un ingénieur d'application effectuera le dépannage et examinera le défaut du produit et attribuera un numéro de ticket de dépannage. Marchands et distributeurs, veuillez appeler le service des retours de NS&C au 855 546-3351 ou envoyer un courriel à returns@nortekcontrol.com.

Les demandes d'autorisation de retour pour les produits 2Gig doivent être soumises en remplissant le Formulaire de demande d'autorisation de retour.

Les informations suivantes doivent être fournies à NS&C avant qu'un numéro d'autorisation de retour ne soit attribué afin d'autoriser le retour :

- Numéro de ticket de dépannage
- Nom du client
- Adresse d'expédition du client. (les cases postales ne peuvent pas être utilisées)
- Numéro de téléphone du client
- Nom de contact du client
- Le ou les numéros de pièces retournées
- La quantité de chaque article retourné
- Le code de date du produit

Vous trouverez une étiquette sur tous les produits NS&C qui indique la date de fabrication du produit. TCE numéro affiche le mois et l'année pendant lesquels le produit a été fabriqué. Par exemple, le numéro 1632 indique une date de fabrication en 2016, 32 semaines. Les produits dont ce numéro a été retiré ou modifié seront considérés comme hors garantie.

Modalités de tous les retours avec autorisation de retour

Les modalités suivantes s'appliquent à tous les retours de produits sous garantie :

1. Les produits hors garantie (à l'exception de ce qui est indiqué ci-dessous) ne seront pas acceptés et seront retournés aux frais du client ou détruits dans notre installation.
2. Les produits défectueux faisant partie d'un ensemble du système ne seront pas acceptés aux fins de réparation en tant qu'ensemble. Les composants individuels de l'ensemble doivent être retournés aux fins de réparation en utilisant le numéro de la pièce effective du produit.
3. Les produits doivent être retournés à NS&C dans un état intact. Les sous-ensembles ne seront pas acceptés et seront retournés aux frais de l'expéditeur. Le produit doit être emballé de manière à ne pas être endommagé à la suite de l'expédition et de la manutention. Les produits qui sont endommagés lors du transport vers NS&C en raison d'un emballage inadéquat ou par le transporteur (compagnie de transport) ne seront pas couverts par la garantie. Si le produit est endommagé ou perdu par le transporteur, il incombe à l'expéditeur de déposer une réclamation contre le transporteur.
4. NS&C se réserve le droit de retourner les produits reçus pour réparation en les remplaçant par un produit neuf ou reconditionné. NS&C prendra une telle décision une fois que le produit a été reçu et examiné. Si un remplacement exact n'est pas disponible, NS&C se réserve le droit de choisir le produit équivalent le plus proche.
5. Le numéro d'autorisation de retour doit être indiqué clairement sur l'extérieur de la boîte d'expédition. Le produit retourné sans l'étiquette appropriée sera retourné aux frais de l'expéditeur ou détruit.
6. L'adresse d'expédition de retour sera attribuée au moment où le numéro d'autorisation de retour est attribué. Cette adresse peut varier en fonction de l'installation ou de l'emplacement d'origine.
7. Les frais d'expédition à NS&C sont la responsabilité de l'expéditeur.
8. Les quantités, les numéros de pièces et les codes de date seront vérifiés dès leur réception. La décision de NS&C quant à ces attributs sera considérée définitive.
9. Soutien. Pendant la durée du présent contrat, NS&C fournira un service de soutien technique sans frais supplémentaires au marchand concerné. NS&C n'aura aucune obligation de fournir un service de soutien aux clients du marchand.

Garantie

Instructions d'expédition.

- Les produits doivent être expédiés prépayés à Nortek Security & Control à l'adresse indiquée sur le formulaire d'autorisation de retour.
- Remplissez le formulaire d'autorisation de retour en vous assurant d'entrer les informations dans tous les champs obligatoires et de joindre toutes les informations requises. Gardez une copie pour vos dossiers. Vérifiez tout particulièrement l'exactitude de vos coordonnées.
- Placez une copie du formulaire d'autorisation de retour rempli dans chaque boîte que vous expédiez.
- Retirez ou déconnectez les batteries de tous les produits.

Remarque : La Federal Aviation Administration et le département des Transports interdisent l'expédition d'équipement « sous tension » par voie aérienne. Cela inclut les produits alimentés par batterie et pouvant éventuellement recevoir ou transmettre des signaux RF pendant le transport.

- Emballez et scellez les boîtes avec du ruban d'emballage approprié.
- Assurez-vous que tous les produits sont protégés contre les dommages liés à l'expédition et les décharges électrostatiques.
- Inscrivez le numéro d'autorisation de retour sur le dessus et les côtés de chaque boîte expédiée.
- Chaque boîte doit peser moins de 23 kg (50 lb).
- Les produits retournés doivent être complets, non démontés ou partiels.
- Tous les articles retournés avec autorisation de retour doivent être envoyés par l'intermédiaire de moyens traçables. Des exemples seraient UPS, FedEx, DHL ou par courrier prioritaire du service postal des États-Unis.
- Conservez les informations de suivi pour vos dossiers. Le marchand est responsable des produits retournés jusqu'à ce qu'ils soient reçus par NS&C.

Remarque : NS&C se réserve le droit de refuser tout produit retourné si l'un des critères ci-dessus n'est pas respecté, indépendamment de toute entente préalable. Le produit refusé sera retourné aux frais de l'expéditeur. Toutes les autorisations de retour seront traitées dans les 90 jours suivant leur réception.

Information sur la livraison

Les produits remplacés retournés pendant la période de garantie applicable seront retournés au marchand, prépayés par NS&C, et seront expédiés par transport terrestre. Si une adresse électronique a été fournie au moment de la demande de l'autorisation de retour, un numéro de suivi sera envoyé par courrier électronique à cette adresse. Toutes ces expéditions seront FAB au point d'expédition, et le titre de propriété et le risque de perte seront transférés au marchand une fois l'expédition acceptée par l'entreprise de fret. NS&C expédiera les produits par l'intermédiaire de son transporteur préféré. NS&C se réserve le droit de faire des expéditions partielles. NS&C déterminera le point d'expédition. Les produits peuvent être expédiés de plusieurs emplacements.

Addenda à l'utilisateur final

Comment obtenir un service de garantie?

Pour obtenir le service de garantie, vous devez contacter votre installateur/concessionnaire de réparation qui communiquera avec Nortek et obtiendra une autorisation de retour.

Avis sur la section 15 de la FCC

Cet appareil se conforme à la section 15 du règlement de la FCC. Son utilisation est assujettie aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne peut causer d'interférences nuisibles et (2) il doit accepter toute interférence reçue, notamment les interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable.

Remarque : Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites d'un appareil numérique de classe B, conformément à la section 15 du règlement de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radio fréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio.

Cependant, il n'y a aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans une installation en particulier. Si cet équipement cause des interférences nuisibles à la réception radio ou télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en rallumant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger l'interférence en ayant recours à l'une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne réceptrice.
- Éloigner davantage l'équipement du récepteur.
- Connecter l'équipement à une prise située sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.